

**2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo**

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir al cumplimiento de las metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	PEDO2612 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal.			
Descripción		Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Refleja el porcentaje correspondiente del total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal.		1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo		
Método de Cálculo	(Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto) x100			
Referencias Adicionales	http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php			
Medios de Verificación	Informe general del reporte de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas. Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal. Liga de consulta: http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php			
Responsable y Liga de Acceso:	1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo. http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Revisó

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	226 - Porcentaje
DENOMINADOR	Porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto	Unidad de Medida del Denominador	226 - Porcentaje

METAS						SemafORIZACIÓN					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	76,630	2026	80,000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	64,000	64,000	72,000	72,000	88,000
								88,000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	80.000	80.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000


L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró


M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Revisó


LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario		M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal		
Unidad Responsable del Programa Presupuestario		1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo		
Nivel de Objetivo (Propósito)		F.P - Las Unidades Responsables sustantivas del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios		
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador		1902IO4 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas		
Descripción		Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Refleja el porcentaje correspondiente del total de indicadores en las MIR de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal.		1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo		
Método de Cálculo		(Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas al cierre del ejercicio fiscal) x100		
Referencias Adicionales		N/A		
Medios de Verificación		Informe anual sobre el cumplimiento de las metas programadas con base en los Reportes Programáticos del SIPPRES		
Responsable y Liga de Acceso:		1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo. http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php		
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI


L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró


M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Revisó


LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas al cierre del ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						Semafización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	70.000	2026	91.667	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	73.333	73.333	82.500	82.500	100.833
								100.833	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	12.000


L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró


M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Revisó


LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241M001C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables de Apoyo del SATQ.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Permite conocer el cumplimiento de los indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional, que alcanzan metas satisfactorias con rango verde de acuerdo con su semaforización trimestral.			1241-1402 - Dirección de Administración	
Método de Cálculo	(Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal / Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal) x100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral sobre el cumplimiento de las metas programadas a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional del SATQ			
Responsable y Liga de Acceso:	1402.- Dirección de Administración https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Revisó

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	91.667	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	73.333	73.333	82.500	82.500	100.833
								100.833	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	12.000


L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró


M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Revisó


LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241M001C01A01 - Número de Unidades Responsables con asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Se refiere a la asignación presupuestal de las Unidades Administrativas Sustantivas en la etapa de presupuestación con el costeo por Meta para el cumplimiento de las metas y objetivos.			1241-1402 - Dirección de Administración	
Método de Cálculo	Número de Unidades Responsables con asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Anual de las Unidades Responsables con asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas.			
Responsable y Liga de Acceso:	1402 - Dirección de Administración https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Número de Unidades Responsables con asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas		Unidad de Medida	376 - Unidad Responsable

L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Revisó

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó



METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	33.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	26.400	26.400	29.700	29.700	36.300
								36.300	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	33.000	33.000


L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró


M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Revisó


LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Actualización de fracciones en materia de transparencia en los sitios web oficiales.

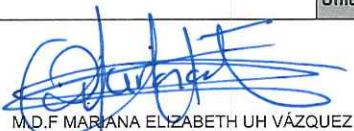
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241M001C01A02 - Número de fracciones actualizadas en materia de transparencia			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el cumplimiento de la actualización de la información pública obligatoria que de manera trimestral, semestral y/o anual se debe llevar a cabo a través de los sitios web oficiales.			1241-1403 - Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y de Archivos	
Método de Cálculo	Número de fracciones actualizadas en materia de transparencia			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral de notificación de actualización y publicación de fracciones.			
Responsable y Liga de Acceso:	1241-1403- Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y de Archivos https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	NO

VARIABLES			
OTRO	Número de fracciones actualizadas en materia de transparencia	Unidad de Medida	7 - Actualización


LAURA ELENA TORRES GUARDIAN

JEFA DE DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y DE ARCHIVOS

Elaboró


M.D.F MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Revisó


M.D.F MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Autorizó

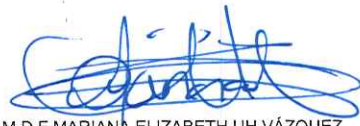
METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	157.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	125.600	125.600	141.300	141.300	172.700
								172.700	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	39.000	0.000	0.000	41.000	0.000	0.000	39.000	0.000	0.000	38.000	0.000	157.000


LAURA ELENA TORRES GUARDIAN

JEFE DE DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y DE ARCHIVOS

Elaboró


M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Revisó


M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES	
-------------	--

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Fortalecimiento tecnológico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241M001C01A03 - Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Son las solicitudes de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo para verificar su operación de forma eficiente.			1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	
Método de Cálculo	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte de solicitudes de soporte técnico atendidas.			
Responsable y Liga de Acceso:	1241 - 1401 Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	NO

VARIABLES			
OTRO	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado	Unidad de Medida	43 - Atención Otorgada


LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA

ANALISTA PROFESIONAL

Elaboró


LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Revisó


LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Autorizó

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	2,685.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	2,148.000	2,148.000	2,416.500	2,416.500	2,953.500
								2,953.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	235.000	235.000	235.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	2,685.000



LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA

ANALISTA PROFESIONAL

Elaboró



LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Revisó



LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Autorizó